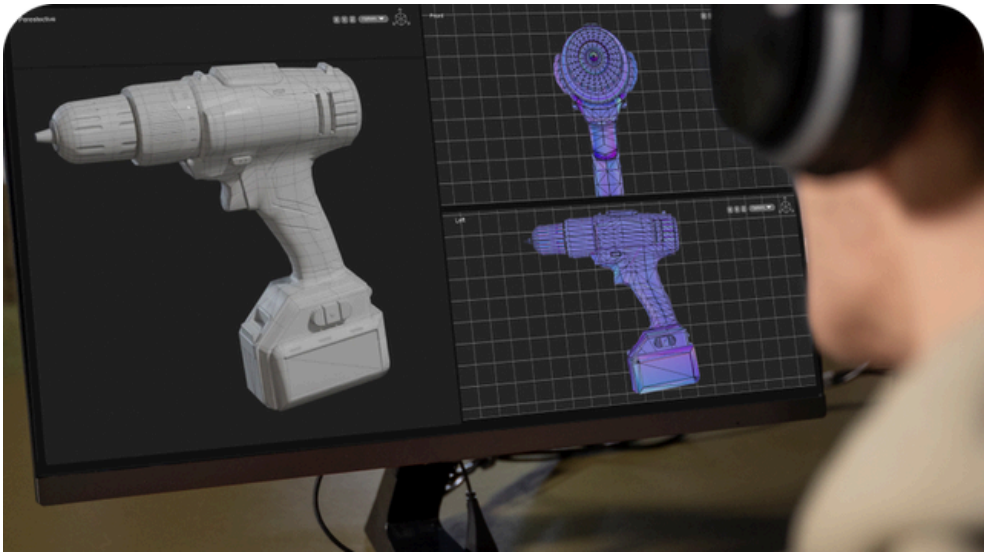
ONLINE 3D PRINTEN

Privacybeleid

15 november 2026



Nißlstraße 24
4040 Linz
Oostenrijk
FN 681431f, Landesgericht Linz
Btw-nr.: ATU83435436

Inhoud

1. Verwerkingsverantwoordelijke
2. Reikwijdte
3. Algemene uitgangspunten
4. Rechtsgrondslagen van de verwerking
5. Hosting en serverlogbestanden
6. Gegevensbeveiliging
7. Contact
8. Klantaccount
9. Bestellingen en uitvoering van de overeenkomst
10. Betalingen
11. Levering
12. Klantenservice en klachten
13. Klantbestanden en individuele opdrachten
14. Nieuwsbrief en direct marketing
15. Productbeoordelingen
16. Cookies en trackingtechnologieën
17. Ontvangers en verwerkers
18. Doorgifte naar derde landen
19. Bewaartermijnen
20. Rechten van betrokkenen
21. Klachtrecht en toezicht
22. Geautomatiseerde besluitvorming en profilering
23. Datalekken
24. Wijzigingen van dit privacybeleid
25. Versiedatum

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG, Verordening (EU) 2016/679) en van het Oostenrijkse Datenschutzgesetz (DSG) is:

Online 3D Drucken e.U.
Nißlstraße 24
4040 Linz, Oostenrijk

Handelsregisternummer: FN 681431f
Registerrechtbank: Landesgericht Linz
Btw-nummer: ATU83435436
Telefoon: 085 8222 430
E-mail voor privacyvragen: info@online-3d-printen.nl

Online 3D Printen is de handelsnaam waaronder wij op de Nederlandse markt actief zijn; verantwoordelijke rechtspersoon is Online 3D Drucken e.U.
Omdat wij uitsluitend in Oostenrijk zijn gevestigd, geldt naast de AVG het Oostenrijkse DSG als aanvullend nationaal recht; de Nederlandse Uitvoeringswet AVG is op ons niet van toepassing (artikel 4 UAVG). De Nederlandse regels over cookies en elektronische reclame (de artikelen 11.7 en 11.7a Telecommunicatiewet) en het Nederlandse consumentenrecht gelden wel voor onze Nederlandse webshop. Zie hoofdstuk 21 voor het toezicht.
Wij hebben geen functionaris voor gegevensbescherming aangesteld, omdat de wettelijke voorwaarden daarvoor niet zijn vervuld.

2. Reikwijdte

1. Dit privacybeleid geldt voor de verwerking van persoonsgegevens in verband met onze webshop online-3d-printen.nl, het plaatsen en afwikkelen van bestellingen, het gebruik van een klantaccount, het uploaden van klantbestanden en de communicatie met ons.
2. Voor zover een verwerking uw toestemming vereist, vragen wij die afzonderlijk. Het enkele gebruik van onze diensten geldt niet als toestemming.
3. Dit beleid ziet niet op de gegevensverwerking op externe websites waarnaar wij uitsluitend verwijzen.
4. Onze webshop richt zich niet op kinderen. Wij verwerken niet bewust persoonsgegevens van personen jonger dan zestien jaar zonder toestemming van een ouder of voogd (artikel 8 AVG). Wordt ons bekend dat wij zulke gegevens zonder die toestemming hebben verwerkt, dan verwijderen wij deze.

3. Algemene uitgangspunten

1. Wij verwerken persoonsgegevens rechtmatig, behoorlijk en op een voor de betrokkene transparante wijze (artikel 5 AVG).
2. Wij verzamelen gegevens uitsluitend voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden en verwerken ze niet op een met die doeleinden onverenigbare wijze. Bestelgegevens hergebruiken wij in het bijzonder niet zonder afzonderlijke grondslag voor ongerelateerde reclame, portfoliopublicatie, AI-training of productontwikkeling.
3. Wij beperken de verwerking tot wat voor het betreffende doel noodzakelijk is (minimale gegevensverwerking).
4. Wij treffen passende maatregelen om onjuiste gegevens te laten corrigeren of wissen.
5. Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan voor de doeleinden noodzakelijk is of dan wettelijke bewaarplichten voorschrijven.
6. Wij beschermen persoonsgegevens door passende technische en organisatorische maatregelen.

4. Rechtsgrondslagen van de verwerking

Afhankelijk van de verwerking baseren wij ons op de volgende rechtsgrondslagen:
– overeenkomst of precontractuele maatregelen (artikel 6, lid 1, onder b, AVG) – bijvoorbeeld bestellingen, klantaccount, support;
– wettelijke verplichting (artikel 6, lid 1, onder c, AVG) – bijvoorbeeld fiscale en boekhoudkundige bewaarplichten;
– gerechtvaardigd belang (artikel 6, lid 1, onder f, AVG) – het voorkomen en bestrijden van fraude bij bestellingen en betalingen, de beveiliging van onze webshop en systemen, het instellen van of verweren tegen rechtsvorderingen, en het onder de aandacht brengen van eigen gelijksoortige producten bij bestaande klanten binnen het wettelijk kader. Wij verwerken daarbij niet meer gegevens dan strikt noodzakelijk en wegen telkens af of uw belangen, rechten en vrijheden niet zwaarder wegen;
– toestemming (artikel 6, lid 1, onder a, AVG) – bijvoorbeeld de nieuwsbrief aan geïnteresseerden en niet-noodzakelijke cookies en tracking.

Overzicht van de belangrijkste verwerkingen (doel – typische gegevens – rechtsgrondslag – ontvangers):
Beschikbaar stellen van de website – IP-adres, browser, logbestanden – gerechtvaardigd belang – Vercel, Laravel Cloud/AWS, DigitalOcean
Beveiliging en fraudepreventie – IP-adres, gebeurtenis- en apparaatgegevens – gerechtvaardigd belang – hosting; Mollie
Winkelmandje – sessie-ID, producten, instellingen – precontractuele maatregelen / technisch noodzakelijke opslag – eigen platform (hosting)
Klantaccount – naam, e-mailadres, inloggegevens, bestelhistorie – overeenkomst – hosting (Vercel, Laravel Cloud/AWS, DigitalOcean)
Bestelafwikkeling – naam, adres, producten, specificaties – overeenkomst – hosting; vervoerders
Betaling – transactie-ID, bedrag, betaalstatus – overeenkomst – Mollie
Factuur en boekhouding – identiteits-, factuur- en betaalgegevens – wettelijke verplichting – FreeFinance, bank, belastingadviseur, Finanzamt

4. Rechtsgrondslagen van de verwerking (vervolg)

Overzicht van de belangrijkste verwerkingen (vervolg):
Levering – naam, adres, contact- en pakketgegevens – overeenkomst – vervoerders
Support en klachten – berichten, afbeeldingen, bestelgegevens – overeenkomst / gerechtvaardigd belang – Brevo
Klantbestanden / individuele opdrachten – STL- en CAD-bestanden, afbeeldingen, tekst, specificaties – overeenkomst – cloudopslag (Cloudflare R2)
Nieuwsbrief (geïnteresseerden) – e-mailadres, toestemmingsbewijs – toestemming – Brevo
Reclame aan bestaande klanten – e-mailadres, productcategorie – artikel 6, lid 1, onder f, AVG juncto artikel 11.7 lid 4 Telecommunicatiewet (indien aan alle voorwaarden is voldaan) – Brevo
Beoordelingen – naam/pseudoniem, beoordeling, bestelcontrole – toestemming (publicatie), gerechtvaardigd belang (bestelcontrole) – Trustpilot, Google (elk zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke)
Analyse / bereikmeting – kenmerken, pagina's, gebeurtenissen, apparaatgegevens – toestemming – PostHog
Advertenties – kenmerken, gedrag, campagnegegevens – toestemming – Google Ads (zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke)

Wij baseren ons niet op toestemming wanneer de verwerking daadwerkelijk noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of voor het nakomen van wettelijke verplichtingen.

5. Hosting en serverlogbestanden

1. Onze website en de bijbehorende infrastructuur worden gehost bij Vercel, Laravel Cloud (uitgevoerd op Amazon Web Services, AWS) en DigitalOcean, die persoonsgegevens in onze opdracht verwerken. De verwerking vindt telkens plaats op servers binnen de Europese Unie.
2. Bij het oproepen van de website worden om technische redenen logbestanden verwerkt, in het bijzonder IP-adres, datum en tijdstip, opgevraagde bron, referrer, browsertype en besturingssysteem.
3. Rechtsgrondslag is ons gerechtvaardigd belang bij een veilige, stabiele en functionerende beschikbaarstelling van de website (artikel 6, lid 1, onder f, AVG).
4. Logbestanden bewaren wij 30 dagen en verwijderen wij daarna. Bij een beveiligingsincident bewaren wij de betrokken logbestanden langer, voor zover dat voor het onderzoek noodzakelijk is.

6. Gegevensbeveiliging

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van persoonsgegevens tegen ongeoorloofde toegang, verlies en misbruik (artikel 32 AVG), in het bijzonder versleuteling van het websiteverkeer (HTTPS), toegangsbeperkingen volgens het beginsel van minimale rechten, beveiligde opslag van klantbestanden en geregelde back-up- en verwijderingsprocedures. Om veiligheidsredenen maken wij hier geen misbruikbare technische details openbaar.

7. Contact

1. Wanneer u contact met ons opneemt via een contactformulier, per e-mail of telefonisch, verwerken wij uw gegevens om uw vraag te behandelen.
2. Als verplicht aangemerkte velden zijn noodzakelijk voor de behandeling; zonder die gegevens kunnen wij de vraag niet behandelen.
3. Rechtsgrondslag is de precontractuele fase dan wel de uitvoering van de overeenkomst (artikel 6, lid 1, onder b, AVG) of ons gerechtvaardigd belang bij het beantwoorden van vragen (artikel 6, lid 1, onder f, AVG).
4. Vragen die niet tot een overeenkomst leiden, verwijderen wij zes maanden na afronding van de behandeling. Leidt de vraag tot een overeenkomst, dan gelden de bewaartermijnen voor contractgegevens.
5. Ontvangers zijn, voor zover nodig, onze hostingaanbieders Vercel, Laravel Cloud (uitgevoerd op Amazon Web Services, AWS) en DigitalOcean alsmede de e-mail- en nieuwsbriefaanbieder Brevo, telkens als verwerker.

8. Klantaccount

1. U kunt een bestelling plaatsen als gast of via een klantaccount; het aanmaken van een account is optioneel.
2. In het klantaccount verwerken wij in het bijzonder naam, e-mailadres, inloggegevens en uw bestelhistorie. Wachtwoorden worden niet in leesbare vorm opgeslagen.
3. Rechtsgrondslag is de overeenkomst over het gebruik van het account (artikel 6, lid 1, onder b, AVG).
4. U kunt uw account op elk moment laten verwijderen. Bestel- en factuurgegevens waarvoor een wettelijke bewaarplicht geldt, blijven tot het verstrijken van die termijnen bewaard en worden voor verder gebruik afgeschermd.

9. Bestellingen en uitvoering van de overeenkomst

1. Voor de afwikkeling van bestellingen verwerken wij in het bijzonder naam, factuur- en afleveradres, e-mailadres, eventueel telefoonnummer, bestelde producten, individuele specificaties, bestelhistorie, betaalstatus en klachtgegevens.
2. Rechtsgrondslagen zijn de overeenkomst (artikel 6, lid 1, onder b, AVG), wettelijke verplichtingen voor factuur, belasting en boekhouding (artikel 6, lid 1, onder c, AVG) en ons gerechtvaardigd belang bij beveiliging, fraudepreventie en het instellen van of verweren tegen rechtsvorderingen (artikel 6, lid 1, onder f, AVG).
3. Het verstrekken van deze gegevens is noodzakelijk voor het sluiten van de overeenkomst; zonder die gegevens kan de bestelling niet worden afgewikkeld.

10. Betalingen

1. Betalingen worden afgewikkeld via de in het bestelproces aangeboden betaaldienstverleners (Mollie).
2. Betaalgegevens voert u in de regel rechtstreeks in de beveiligde omgeving van de betaaldienstverlener in. Wij slaan in beginsel alleen het transactiekenmerk, de betaalstatus, het bedrag, de betaalwijze en de door de dienstverlener doorgegeven gemaskeerde gegevens op.
3. Volledige betaalkaartgegevens slaan wij niet op. Het opslaan van betaalmiddelen voor latere aankopen is niet vooraf ingeschakeld en wordt afzonderlijk toegelicht.
4. Rechtsgrondslag is de overeenkomst (artikel 6, lid 1, onder b, AVG) en ons gerechtvaardigd belang bij fraudepreventie (artikel 6, lid 1, onder f, AVG).
5. Betaalgegevens die deel uitmaken van de boekhouding bewaren wij zeven jaar op grond van § 132 Bundesabgabenordnung en § 212 Unternehmensgesetzbuch, gerekend vanaf het einde van het betreffende kalenderjaar. Betaalgegevens die niet onder die bewaarplicht vallen, verwijderen wij samen met de bestelgegevens.

11. Levering

1. Voor de bezorging geven wij naam, afleveradres en de noodzakelijke contact- en pakketgegevens door aan de per geval ingeschakelde vervoerder.
2. Rechtsgrondslag is de overeenkomst (artikel 6, lid 1, onder b, AVG).
3. Een telefoonnummer geven wij uitsluitend door voor zover dat voor de bezorging of de aankondiging daarvan noodzakelijk is.
4. Leveringsgegevens bewaren wij tot de bezorging is afgerond en de klacht- en verjaringstermijnen zijn verstreken, en wel tot uiterlijk vijf jaar na levering (artikel 7:23 lid 2 juncto de artikelen 3:307 en 3:310 van het Burgerlijk Wetboek). Voor factuurrelevante gegevens geldt de zevenjaarstermijn uit hoofdstuk 10 (Betalingen).

12. Klantenservice en klachten

1. In het kader van klantenservice en klachten verwerken wij uw berichten, eventueel meegestuurde afbeeldingen en de bijbehorende bestelgegevens.
2. Rechtsgrondslag is de overeenkomst (artikel 6, lid 1, onder b, AVG) dan wel ons gerechtvaardigd belang bij de behandeling van verzoeken en het instellen van of verweren tegen rechtsvorderingen (artikel 6, lid 1, onder f, AVG).
3. E-mail- en supportberichten worden verwerkt via Brevo.

13. Klantbestanden en individuele opdrachten

1. Voor individuele opdrachten verwerken wij de door u geüploade bestanden en gegevens, in het bijzonder STL- en CAD-bestanden, tekeningen, foto's, logo's, namen en opschriften, bouwtekeningen, maatvoeringen, goedkeuringen en correctieopmerkingen.
2. Doel is de beoordeling, voorbereiding, productie, kwaliteitsborging en opslag in het kader van uw opdracht. Rechtsgrondslag is de overeenkomst (artikel 6, lid 1, onder b, AVG).
3. De toegang is beperkt tot de personen die bij de uitvoering van de opdracht betrokken zijn en verloopt volgens het beginsel van minimale rechten. De opslag vindt plaats bij onze cloudopslagaanbieder Cloudflare (Cloudflare R2).
4. Wij gebruiken klantbestanden niet automatisch voor portfolio's, reclame, socialemediaberichten, doorverkoop, AI-training, ontwerpbibliotheken of ongerelateerde productontwikkeling. Voor gebruik in een portfolio of voor reclame vragen wij afzonderlijk toestemming.
5. Klantbestanden bewaren wij tot vijf jaar na afronding van de opdracht en verwijderen wij daarna (artikel 7:23 lid 2 juncto de artikelen 3:307 en 3:310 van het Burgerlijk Wetboek). Omdat wij de bestelde zaken zelf vervaardigen, bewaren wij daarnaast de productie- en batchgegevens die nodig zijn om een product te kunnen identificeren gedurende tien jaar na het in het verkeer brengen (artikel 6:191 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek). Offertebestanden die niet tot een bestelling hebben geleid, verwijderen wij 90 dagen na het verstrijken van de offerte.
6. Stuur geen niet-benodigde gevoelige informatie mee in geüploade bestanden.

14. Nieuwsbrief en direct marketing

1. Wij versturen een nieuwsbrief uitsluitend aan geïnteresseerden die daarvoor uitdrukkelijk toestemming hebben gegeven. De toestemming staat los van het aanvaarden van de algemene voorwaarden en is niet vooraf aangevinkt.
2. Ter bevestiging gebruiken wij een double-opt-inprocedure. Rechtsgrondslag is uw toestemming (artikel 6, lid 1, onder a, AVG juncto artikel 11.7 lid 1 Telecommunicatiewet).
3. Reclame per e-mail aan bestaande klanten voor eigen gelijksoortige producten of diensten sturen wij alleen wanneer aan alle voorwaarden van artikel 11.7 lid 4 Telecommunicatiewet is voldaan: wij hebben uw e-mailadres verkregen in het kader van de verkoop van een product of dienst, en u is zowel op het ogenblik waarop dat adres werd verzameld als bij elk verzonden bericht duidelijk en expliciet de gelegenheid geboden om kosteloos en op eenvoudige wijze verzet aan te tekenen.
4. In elk reclamebericht vermelden wij onze werkelijke identiteit en een geldig postadres waaraan u een verzoek tot beëindiging van dergelijke communicatie kunt richten (artikel 11.7 lid 7 Telecommunicatiewet).
5. U kunt uw toestemming of de ontvangst van reclame op elk moment intrekken via de afmeldlink of door ons een bericht te sturen. Na afmelding houden wij een beperkte blokkeerlijst bij om uw verzet te kunnen naleven.
6. De nieuwsbrief wordt verzonden via Brevo. Of reclame-e-mails open- of kliktracking bevatten, staat beschreven in ons cookie- en trackingbeleid.

15. Productbeoordelingen

1. Voor zover wij beoordelingen verzamelen, verwerken wij de door u opgegeven gegevens, de beoordeling zelf en een controle of er een bestelling aan ten grondslag ligt.
2. Wij publiceren niet standaard uw volledige naam; publicatie vindt plaats onder naam of pseudoniem, overeenkomstig het formulier.
3. De publicatie van een beoordeling met identificerende gegevens berust op uw toestemming (artikel 6, lid 1, onder a, AVG). De controle of de beoordelaar daadwerkelijk een bestelling heeft geplaatst, berust ter voorkoming van misbruik op ons gerechtvaardigd belang (artikel 6, lid 1, onder f, AVG). Trustpilot en Google (Google Reviews) verwerken beoordelingen op hun platforms als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke volgens hun eigen privacyverklaringen; zij zijn in zoverre niet onze verwerkers.
4. Beoordelingsgegevens bewaren wij tot het intrekken van de toestemming of tot bezwaar, en ten hoogste drie jaar na publicatie.

16. Cookies en trackingtechnologieën

1. Wij zetten cookies en vergelijkbare technologieën in. Technisch noodzakelijke technologieën zetten wij zonder toestemming in; niet-noodzakelijke technologieën (in het bijzonder analyse en advertenties) pas na uw toestemming (artikel 11.7a Telecommunicatiewet).
2. Bijzonderheden over de ingezette technologieën, doeleinden, aanbieders, bewaartermijnen en het intrekken van toestemming vindt u in ons afzonderlijke cookie- en trackingbeleid, gepubliceerd op online-3d-printen.nl/voorwaarden.
3. Uw toestemming kunt u op elk moment wijzigen of intrekken via de permanent bereikbare cookie-instellingen.

17. Ontvangers en verwerkers

1. Persoonsgegevens geven wij alleen door voor zover dat voor de genoemde doeleinden noodzakelijk is, u daarvoor toestemming hebt gegeven of wij daartoe wettelijk verplicht zijn.
2. Als verwerker voor ons treden in het bijzonder op: onze hosting- en infrastructuuraanbieders Vercel, Laravel Cloud (uitgevoerd op Amazon Web Services, AWS) en DigitalOcean, de betaaldienstverlener Mollie, FreeFinance (boekhouding), de e-mail- en nieuwsbriefaanbieder Brevo, de analyseaanbieder PostHog, de cloudopslagaanbieder Cloudflare (Cloudflare R2) en per geval geselecteerde vervoerders.
3. Als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke verwerken in het bijzonder de beoordelingsplatforms Trustpilot en Google (Google Reviews), de advertentieaanbieder Google Ads, onze bank en onze belasting- en juridisch adviseurs gegevens. Op hun verwerking zijn hun eigen privacyverklaringen van toepassing; een verwerkersovereenkomst op grond van artikel 28 AVG bestaat in zoverre niet. Daarnaast verstrekken wij gegevens aan bevoegde autoriteiten voor zover wij daartoe wettelijk verplicht zijn.
4. Met verwerkers sluiten wij overeenkomsten op grond van artikel 28 AVG, waarin in het bijzonder instructiegebondenheid, vertrouwelijkheid, beveiliging, regels over subverwerkers, bijstand bij rechten van betrokkenen en datalekken, en het wissen of terugbezorgen van gegevens zijn geregeld.
5. Een volledige lijst van de ingeschakelde dienstverleners stellen wij op verzoek beschikbaar via info@online-3d-printen.nl.

18. Doorgifte naar derde landen

1. Voor zover gegevens worden doorgegeven aan ontvangers buiten de Europese Economische Ruimte (EER), zorgen wij voor passende waarborgen.
2. Bij doorgifte naar de Verenigde Staten baseren wij ons, voor zover de ontvanger gecertificeerd is, op het EU-VS Data Privacy Framework (adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, Uitvoeringsbesluit (EU) 2023/1795). Aanvullend en in alle overige gevallen gebruiken wij de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie (Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/914, artikel 46 AVG), met aanvullende maatregelen. Onze hosting- en infrastructuuraanbieders Vercel, Laravel Cloud/Amazon Web Services en DigitalOcean alsmede de analyseaanbieder PostHog verwerken gegevens op servers binnen de Europese Unie; omdat het ondernemingen met een Amerikaanse moedermaatschappij betreft, is toegang vanuit de Verenigde Staten in het kader van beheer en ondersteuning niet uit te sluiten en wordt die door de genoemde waarborgen gedekt. Daarnaast kan doorgifte naar de Verenigde Staten plaatsvinden in verband met Cloudflare en Google.
3. Let op: het adequaatheidsbesluit is op dit moment onverminderd van kracht, maar staat onder toetsing. Het Gerecht van de Europese Unie heeft op 3 september 2025 een beroep tot nietigverklaring verworpen (zaak T-553/23, Latombe/Commissie); tegen dat arrest is hoger beroep ingesteld bij het Hof van Justitie (zaak C-703/25 P), waarop nog geen uitspraak is gedaan. Daarnaast heeft het Europees Comité voor gegevensbescherming de Europese Commissie op 31 juli 2026 verzocht te beoordelen of recente Amerikaanse rechtspraak over de onafhankelijkheid van de Federal Trade Commission gevolgen heeft voor dit kader. Wij volgen deze ontwikkelingen en passen de grondslag van onze doorgiften zo nodig aan.
4. Informatie over de concrete waarborgen en een kopie van de standaardcontractbepalingen ontvangt u op verzoek via info@online-3d-printen.nl.

19. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan voor de betreffende doeleinden noodzakelijk is of dan wettelijke bewaarplichten voorschrijven. Factuur-, belasting- en boekhoudstukken bewaren wij zeven jaar op grond van § 132 Bundesabgabenordnung en § 212 Unternehmensgesetzbuch, gerekend vanaf het einde van het betreffende kalenderjaar, en langer voor zover zij van belang zijn voor een lopende procedure.

Richttermijnen (categorie – actieve opslag – verdere behandeling):
Bestelgegevens – duur van bestelling en klantrelatie – beperkt archief, tot 5 jaar na levering
Factuur- en boekhoudgegevens – bedrijfsperiode – 7 jaar vanaf einde kalenderjaar, langer bij lopende procedures
Klantenservice – tot afhandeling – beperkt archief bij mogelijke rechtsvorderingen
Contactverzoeken – tot afhandeling – verwijdering 6 maanden daarna
Betaalgegevens – tot afwikkeling – 7 jaar, voor zover boekhoudkundig relevant
Leveringsgegevens – tot bezorging – verwijdering, uiterlijk 5 jaar na levering
Wervingsgegevens geïnteresseerden – tot intrekking of 24 maanden inactiviteit – verwijdering
Beoordelingsgegevens – tot intrekking of bezwaar – verwijdering, uiterlijk 3 jaar na publicatie
Toestemmingsbewijzen – zolang nodig voor verantwoording – verwijdering na de risicoperiode
Beveiligingslogs – 30 dagen – verlenging alleen bij incidenten
Inactieve accounts – 24 maanden inactiviteit – verwijdering; wettelijk vereiste bescheiden blijven bewaard
Offertebestanden – 90 dagen na verstrijken van de offerte – verwijdering, tenzij een bestelling volgt
Klantbestanden / productiebestanden – 5 jaar na afronding van de opdracht – verwijdering; batchgegevens 10 jaar (artikel 6:191 lid 2 BW)

20. Rechten van betrokkenen

1. U hebt op grond van de AVG recht op inzage (artikel 15), rectificatie (artikel 16), wissing (artikel 17), beperking van de verwerking (artikel 18), overdraagbaarheid van gegevens (artikel 20) en bezwaar (artikel 21).
2. Voor zover de verwerking op toestemming berust, kunt u die op elk moment met werking voor de toekomst intrekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking tot het moment van intrekking.
3. U hebt te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens voor direct marketing. Maakt u daartegen bezwaar, dan staken wij die verwerking onmiddellijk.
4. Voor de uitoefening van uw rechten kunt u contact met ons opnemen via info@online-3d-printen.nl of per post: Online 3D Drucken e.U., Nißlstraße 24, 4040 Linz, Oostenrijk.
5. Wij beantwoorden verzoeken in beginsel binnen één maand. Deze termijn kan zo nodig met twee maanden worden verlengd; daarover informeren wij u binnen de eerste maand. Een identiteitsbewijs vragen wij alleen voor zover dat evenredig is en er gegronde twijfel over uw identiteit bestaat.

21. Klachtrecht en toezicht

Omdat onze enige vestiging zich in Oostenrijk bevindt, is de Oostenrijkse Datenschutzbehörde onze bevoegde toezichthouder voor de AVG; zij treedt op als leidende toezichthouder in de zin van artikel 56 AVG.

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40–42
1030 Wenen, Oostenrijk
E-mail: dsb@dsb.gv.at

Bent u van mening dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de AVG, dan kunt u ook een klacht indienen bij de toezichthouder van het land waar u woont, werkt of waar de vermeende inbreuk plaatsvindt (artikel 77 AVG). Voor Nederland is dat:

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ Den Haag
autoriteitpersoonsgegevens.nl

Het toezicht op de Nederlandse regels over cookies en ongevraagde elektronische communicatie (de artikelen 11.7 en 11.7a Telecommunicatiewet) berust bij de Autoriteit Consument en Markt, Postbus 16326, 2500 BH Den Haag.

U kunt zich daarnaast tot de rechter wenden. U hebt daarbij de keuze tussen de rechter in Oostenrijk en de rechter van uw gewone verblijfplaats in Nederland (artikel 79 lid 2 AVG).

22. Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Geautomatiseerde besluitvorming in de zin van artikel 22 AVG die voor u rechtsgevolgen heeft of u anderszins in aanmerkelijke mate treft, vindt niet plaats. In het betaalproces kan de betaaldienstverlener geautomatiseerde fraudecontroles uitvoeren die ertoe kunnen leiden dat een transactie wordt geweigerd; in dat geval kunt u zich tot ons wenden om een beoordeling door een natuurlijke persoon, het kenbaar maken van uw standpunt en het aanvechten van het besluit te verlangen. Voor zover in verband met advertenties profilering plaatsvindt, is dat beschreven in ons cookie- en trackingbeleid en berust die op uw toestemming.

23. Datalekken

Bij een inbreuk in verband met persoonsgegevens die waarschijnlijk een risico inhoudt voor uw rechten en vrijheden, melden wij dit in de regel binnen 72 uur na kennisname bij de bevoegde toezichthouder, de Oostenrijkse Datenschutzbehörde (artikel 33 AVG). Bij een hoog risico informeren wij ook de betrokkenen zonder onredelijke vertraging (artikel 34 AVG).

24. Wijzigingen van dit privacybeleid

Wij kunnen dit privacybeleid aanpassen om het in overeenstemming te brengen met gewijzigde wetgeving, rechtspraak of feitelijke verwerkingen. Steeds geldt de op de website gepubliceerde actuele versie.

25. Versiedatum

Dit privacybeleid heeft als versiedatum 15 november 2026 en geldt voor de webshop online-3d-printen.nl.